



2022
INFORME ANUAL
**GOBIERNO
CORPORATIVO**

**BANCO
HIPOTECARIO**

I. Información General

a. Composición accionaria:

El capital social de Banco Hipotecario está conformado por acciones comunes con valor nominal de \$8.00 y acciones preferidas con valor nominal de \$6.00.

La estructura de la participación accionaria al 31 de diciembre de 2022 se detalla a continuación:

II. Accionistas

Capital Social de US \$ 97,418.75 miles

Capital y acciones en miles

Sectores	Número de Accionistas	Capital (USD)	Acciones	% acciones
Empleados	205	64.21	8.97	0.07%
Pequeños Inversionistas *	921	390.80	52.04	0.43%
Otros Inversionistas*	9	2,582.98	339.95	2.78%
FOSAFFI	1	94,380.76	11,838.08	96.72%
Total:	1,136	97,418.75	12,239.04	100%

Capital y acciones en miles

Sectores	ACCIONES COMUNES			ACCIONES PREFERIDAS		
	Capital (USD)	Acciones	% acciones	Capital (USD)	Acciones	% acciones
Empleados	41.41	5.18	0.04%	22.80	3.80	1.54%
Pequeños Inversionistas	314.10	39.26	0.33%	76.70	12.78	5.18%
Otros Inversionistas	2,173.20	271.65	2.27%	409.78	68.29	27.67%
FOSAFFI	93,409.14	11,676.14	97.36%	971.62	161.93	65.61%
Total:	95,937.85	11,992.23	100%	1480.90	246.81	100%

a. Juntas Generales Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes Juntas Generales de Accionistas:

- Junta General Ordinaria y Extraordinaria 6 de enero de 2022
12,057,529 Total acciones asistentes
98.52% participación
- Junta General Ordinaria y Extraordinaria 23 de febrero de 2022
12,058,715 Total acciones asistentes
98.53% participación

III. Junta Directiva

A continuación, detalle de la Junta Directiva y los cambios que se dieron durante 2022:

a. Miembros de Junta Directiva 2022:

Nombre	Cargo	Fecha de Nombramiento	
		Del	Hasta
Celina María Padilla de O'Byrne	Director Presidente de Junta Directiva	06/01/2022	06/01/2024
Omar Chávez Portal	Director Vicepresidente	06/01/2022	06/01/2024
Sandra Yanira Peña Amaya	Director Secretario	06/01/2022	06/01/2024
Emmanuel Ernesto López Núñez	Primer Director Suplente	06/01/2022	06/01/2024
Marcela Guadalupe Luna Uceda	Segundo Director Suplente	06/01/2022	06/01/2024
Rubén Nicolas Echegoyen Torres	Tercer Director Suplente	06/01/2022	06/01/2024

b. Detalle de cambios en el período informado:

No hubo cambios en el período informado.

c. Detalle de sesiones de Junta Directiva celebradas

La Junta Directiva sesionó en 52 ocasiones durante el año 2022.

Sesión	Fecha								
1	04/ene	12	22/mar	23	07/jun	33	16/ago	43	25/oct
2	11/ene	13	29/mar	24	14/jun	34	23/ago	44	01/nov
3	18/ene	14	05/abr	25	21/jun	35	30/ago	45	08/nov
4	25/ene	15	12/abr	26	28/jun	36	06/sep	46	15/nov
5	01/feb	16	20/abr	27	05/jul	37	13/sep	47	22/nov
6	08/feb	17	26/abr	28	12/jul	38	20/sep	48	29/nov
7	15/feb	18	03/may	29	19/jul	39	27/sep	49	06/dic
8	22/feb	19	11/may	30	26/jul	40	04/oct	50	13/dic
9	01/mar	20	17/may	31	01/ago	41	11/oct	51	20/dic
10	09/mar	21	24/may	32	09/ago	42	18/oct	52	28/dic
11	15/mar	22	31/may						

d. Política de nombramiento de los miembros de Junta Directiva

La administración del Banco está confiada a una Junta Directiva, que es nombrada cada dos años, la cual está conformada por un número que no podrá ser inferior de tres miembros y tendrá un máximo de hasta diez miembros.

Las atribuciones y los requisitos para ser Director se regulan en el Pacto Social, el cual está sustentado en la Ley de Bancos y Código de Comercio. Como parte de los requisitos se establece, poseer reconocida honorabilidad y amplios conocimientos, así como experiencia en materia financiera.

e. Operaciones con otras partes vinculadas

Para dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 203, 204 y 205 de la Ley de Bancos en relación con la norma NPB3-09 “Normas sobre el otorgamiento de créditos a personas relacionadas con los Bancos”; nuestra institución a través de la Gerencia de Riesgos elabora un “Reporte de Créditos Vinculados” el cual se envía mensualmente a la Superintendencia del Sistema Financiero.

Por otro lado, se cuenta con un registro de personas relacionadas, que se actualiza cuando existe algún cambio en su información, presentándose el detalle de este registro en la Superintendencia del Sistema Financiero durante los primeros 30 días de cada año.

f. Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros de Junta Directiva

Los miembros de la Junta Directiva durarán en sus funciones dos años, pudiendo ser reelectos. En caso de que por cualquier circunstancia transcurriere dicho plazo sin que se hubieren electo los sustitutos, aquellos continuarán en el desempeño de sus funciones hasta que se elijan éstos, tomen posesión de sus cargos y se inscriba la credencial que los acredita como miembros de la Junta Directiva en el Registro de Comercio.

g. Capacitaciones recibidas en temas de gobierno corporativo o materias afines.

El 21/12/2022 se capacitó a los miembros de Junta Directiva y la Alta Gerencia con el objetivo de revalidar los principios de Gobierno Corporativo con énfasis en la Declaratoria de Apetito de Riesgo – ESG (Factor ambiental, social y de gobierno) y Creación de Valor y en tema de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

h. Política de remuneración de Junta Directiva

Conforme a lo establecido en el Pacto Social, la asignación de los emolumentos de los miembros de Junta Directiva es atribución asignada a la Junta General Ordinaria de Accionistas.

IV. Alta Gerencia

Compuesta por los ejecutivos que le reportan directamente al Presidente Ejecutivo, o quien haga sus veces dentro del Banco.

a. Miembros de la Alta Gerencia

José Mario Hernández Cruz	Director de Tecnología e Innovación Digital
Herbert de Jesús Hernández Chicas	Director de Riesgos
José Raúl Cienfuegos Morales	Director de Operaciones y Finanzas
Joseph Boris de Jesús Cerón Menjivar	Director de Banca de Personas e Institucional
Karla Regina Pérez Hernández	Directora de Auditoría Interna
Cecilia Margarita Cortéz de Martínez	Oficial de Cumplimiento
Silvia Magdalena Vega de Díaz	Directora de Banca Empresas
Salvador Viale Salazar	Director Legal
Douglas Salvador Solís López	Gerente Administrativo
José Antonio Pereira Alas	Gerente de Agencias
Delmy Guadalupe Mejía López	Gerente de Gestión de la Calidad
Felipa Mercedes Payes de García	Gerente de Desarrollo Humano
Julio Cesar Herrera Cornejo	Gerente de Identidad y Sostenibilidad

b. Detalle de cambios en el período informado

Ingresos:

Fecha	Nombre	Cargo
20/01/2022	Oscar Alfredo Laínez	Oficial de Cumplimiento
04/07/2022	Cecilia Margarita Cortéz de Martínez	Oficial de Cumplimiento

Egresos:

Fecha	Nombre	Cargo
03/07/2022	Oscar Alfredo Laínez	Oficial de Cumplimiento

c. Gerencias

Grupo que reporta a la alta gerencia, o quienes hagan sus veces dentro del Banco, y que está integrada por los siguientes funcionarios:

Miembros de la Gerencias

Marcela María José Ruiz Cardoza	Agronegocios
Ricardo Atilio Cornejo Arias	Banca Empresa
Fernando Alfredo Mónico Rodríguez	Análisis Financiero
Mario Alberto Zelaya Paz	Canales Digitales
Natanael Antonio Siciliano Canizalez	Contabilidad
Mario José Chávez Torres	Riesgos
Carlos Moises Galdámez Mejía	Operaciones
Ricardo Ernesto Corea González	Planificación y Finanzas
Jorge Edwin García Argueta	Innovación Tecnológica
Norma Eugenia Linares de Rivas	Soluciones Integrales
José Francisco Irigoyen Umanzor	Servicios TI

Lidia Margarita Ocón Castellanos	Operaciones y Relaciones Internacionales
Mónica Tatiana Cabrera García	Jurídico de Negocios
Natalia Irene Estrada de Bolaños	Auditoría Financiera y Operacional
José Moisés Galdámez Mejía	Auditoría de Créditos y PLDA/FT
Rocío Lourdes Lozano López	Auditoría Administrativa y Aseguramiento de la Calidad
David Alberto Leiva Polanco	Auditoría de TI
Pedro Antonio Palacios Ramos	Banca de Personas
Reyna Elizabeth Ortiz Montoya	Banca Institucional y Privada

d. Detalle de cambios en el período informado

Ingresos

Fecha	Nombre	Cargo
23/08/2022	Natalia Irene Estrada de Bolaños	Gerente de Auditoría Financiera y Operacional
10/10/2022	Lidia Margarita Ocón Castellanos	Gerente de Operaciones y Relaciones Internacionales

Egresos:

Fecha	Nombre	Cargo
21/01/2022	José Raúl Morales Cruz	Gerente de Auditoría de créditos y PLDA/FT
31/03/2022	José René Hernández Espinoza	Gerente de Agronegocios
31/03/2022	Ana Vilma Mata De Fagoaga	Gerente Internacional
08/07/2022	Héctor Alfredo Rivas Quintanilla	Gerente de Formalización
21/08/2022	José Alejandro Herrera Martínez	Gerente de Auditoría Financiera Y Operacional
31/12/2022	Silvia Magdalena Vega De Díaz	Director de Banca Empresas

Traslados:

Fecha	Nombre	Cargo
10/10/2022	Diana Carolina Sánchez de Mejía	Gerente Internacional

Nombramientos:

Fecha	Nombre	Cargo
01/02/2022	Reyna Elizabeth Ortiz Montoya	Gerente de Banca Institucional y Privada
01/04/2022	Marcela María José Ruiz Cardoza	Gerente Agronegocios
01/04/2022	Diana Carolina Sánchez de Mejía	Gerente Internacional
01/08/2022	José Moisés Galdámez Mejía	Gerente de Auditoría de Créditos y PLDA/FT

e. Política de selección de la Alta Gerencia.

El Banco considera dentro de sus Procesos Estratégicos, la gestión del Desarrollo Humano, por lo que cuenta con un Procedimiento de Selección de Personal, cuyo objetivo es seleccionar al talento idóneo para el puesto de trabajo requerido, aplicando técnicas eficientes de evaluación, en el cual se desarrollan las actividades que conforman el proceso de selección de los aspirantes.

f. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por la Junta Directiva.

El plan de trabajo de Auditoría Interna, en su conjunto está orientado a evaluar el cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por Junta Directiva; a fin de proveer seguridad razonable sobre el grado de efectividad del sistema de control interno y de la gestión de los riesgos en los procesos y áreas funcionales.

V. Comité de Auditoría**a. Funciones Principales**

1. Velar por el cumplimiento de los acuerdos de Junta Directiva y de las disposiciones de la Superintendencia y del Banco Central.
2. Dar seguimiento a las observaciones contenidas en los informes de Auditoría Interna, Auditoría Externa y Superintendencia del Sistema Financiero.
3. Colaborar en el diseño, aplicación y supervisión de la estructura del control interno del Banco.
4. Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia.
5. Evaluar la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan anual de trabajo y demás obligaciones contenidas en las Normas Técnicas de Auditoría Interna para los Integrantes del Sistema Financiero. (NRP-15).
6. Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas, el nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal.
7. Revisar el resultado de los exámenes de los auditores externos.

b. Temas corporativos conocidos en el período

1. Informes de las evaluaciones de aseguramiento y consultoría emitidos por Auditoría Interna en las áreas: Banca Empresa, Banca de Personas, Microcrédito, Administrativa, Seguridad de la Información y Cibserseguridad, Finanzas, Contabilidad, Prevención de Lavado de Dinero, Corresponsales financieros, Fideicomisos, entre otras.
2. Seguimiento a los acuerdos del Comité de Auditoría, Junta Directiva.

3. Seguimiento a las observaciones emitidas por Auditoría Interna, Auditoría Externa y Superintendencia del Sistema Financiero.
4. Informes trimestrales de evaluación del grado de cumplimiento del Plan de Trabajo de Auditoría Interna.
5. Resumen de observaciones correspondientes al ejercicio 2021, emitidas por la firma de Auditoría Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V. y evaluación del desempeño de la firma.
6. Propuesta a la Junta Directiva de nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal para el año 2022.
7. Análisis mensual de los aspectos más importantes de: 1) ingresos, costos y gastos; 2) cuentas por cobrar y 3) cuentas por pagar.
8. Plan de trabajo de Auditoría Interna para el año 2023.

c. Miembros del comité:

Nombre	Rol dentro del Banco	Cargo en el Comité
Celina María Padilla de O'Byrne	Director Presidente de Junta Directiva	Presidente
Omar Chávez Portal	Director de Junta Directiva	Vicepresidente
Sandra Yanira Peña Amaya	Director de Junta Directiva	Miembro
Karla Regina Pérez Hernández	Directora de Auditoría Interna	Secretario

d. Detalle de cambios en el período informado:

No hubo cambios en el periodo informado.

e. Número de sesiones en el período y las fechas en que las mismas se realizaron.

Durante el 2022, se realizaron 12 sesiones del Comité de Auditoría, según detalle:

Sesión	Fecha	Sesión	Fecha
01	19/ene	07	21/jul
02	14/feb	08	18/ago
03	10/mar	09	22/sep
04	21/abr	10	17/oct
05	16/may	11	21/nov
06	15/jun	12	12/dic

VI. Comité de Riesgos

a. Funciones Principales.

Informar a Junta Directiva sobre los riesgos asumidos por el Banco, velar por que la entidad cuente con la adecuada estructura organizacional, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de los mismos; proponer a la Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición para cada tipo de riesgo y las metodologías de gestión; así mismo requerir y dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.

b. Temas corporativos conocidos en el período.

1. Resúmenes sobre la gestión de los diferentes tipos de riesgos, metodologías y herramientas desarrolladas.
2. Análisis económicos sectoriales.
3. Informes económicos.
4. Seguimiento a la gestión de riesgo operacional, Riesgo Legal y Cumplimiento Normativo.
5. Exposición del Banco al riesgo de crédito, niveles de exposición y límites de concentración por actividad económica.
6. Exposición del Banco al riesgo de mercado y liquidez, análisis de estrés y escenarios clave.
8. Seguimiento a excepciones a políticas de crédito.
9. Seguimiento al sistema de Gestión de Continuidad de Negocios.
10. Seguimiento a la gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
11. Seguimiento a la Gestión de Fraude.
12. Seguimiento a los acuerdos tomados por el Comité de Riesgos.
13. Informe de evaluación de los 50 mayores deudores.

c. Miembros del Comité

Durante el 2022, se realizaron 12 sesiones del Comité de Riesgos, y está integrado de la siguiente manera:

Nombre	Rol dentro del Banco	Cargo en el Comité
Celina María Padilla de O'Byrne	Director Presidente de Junta Directiva	Presidente
Sandra Yanira Peña Amaya	Director de Junta Directiva	Miembro
Omar Chávez Portal	Director de Junta Directiva	Miembro
Silvia Magdalena Vega de Díaz	Director de Banca Empresas	Miembro
Joseph Boris Cerón Menjívar	Director de Banca de Personas e Institucional	Miembro
José Raúl Cienfuegos Morales	Director de Operaciones y Finanzas	Miembro
Herbert de Jesús Hernández Chicas	Director de Riesgos	Secretario
Mario José Chávez Torres	Gerente de Riesgos	Miembro
José Antonio Pereira Alas	Gerente de Agencias	Miembro

d. Detalle de cambios en el período informado:

Ingresos:

Nombre	Rol dentro del Banco	Cargo en el Comité	Fecha Ingreso
José Antonio Pereira Alas	Gerente de Agencias	Miembro	05/07/2022

Egresos:

Nombre	Rol dentro del Banco	Cargo en el Comité	Fecha Egreso
Laura Azucena García	Coordinadora de Riesgo Legal y Gobierno Corporativo	Miembro	05/07/2022

VII. Gobierno Corporativo y Estándares Éticos

a. Código de Gobierno Corporativo

Durante el 2022, el Código de Gobierno Corporativo fue modificado en Sesión de Junta Directiva número 36/2022 de fecha 06/09/2022, según el siguiente detalle:

- a) Actualizaciones de nombres de áreas por modificación de estructura.
- b) Modificación del nombre del Comité de PLDA/FT/FPADM.
- c) Incorporación de publicación de hechos relevantes, conforme lo requerido por la NDMC-22.

b. Código de Ética

Durante el 2022, el Código de Ética, Antisoborno y Anticorrupción no tuvo modificaciones.

c. Informe de cumplimiento de las políticas de gestión y control de conflictos de interés y operaciones con partes relacionadas

Conforme lo establecido en el literal D. Gestión y Control de los Conflictos de Interés del Código de Ética, Antisoborno y Anticorrupción, en relación a la documentación y gestión de los conflictos de interés, se presenta el detalle de los registrados durante 2022 por el Comité de Ética:

Mes	Cantidad
Septiembre	1
Noviembre	2
Total	3

VIII. Transparencia y revelación de Información

a. Atención de los clientes

Banco Hipotecario pone a disposición canales análogos y digitales de recepción de solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias con el objeto de facilitar, al cliente o usuario, un seguimiento oportuno de sus gestiones, compartir informe a entidades reguladoras que lo requieran y dar a conocer al público en general el dato estadístico de resoluciones a través de sitio web institucional.

Para la atención de solicitudes, quejas y reclamos, Banco Hipotecario pone a disposición de clientes y usuarios los siguientes canales de atención:

- Agencias de forma presencial o telefónica en el horario de 8:00. am. a 4:00 pm. de lunes a viernes y sábados de 8:30 a.m. a 12:00 m.; así como en los horarios extendidos que, para beneficio de los clientes, puedan implementarse por parte de Banco Hipotecario, exceptuando días festivos.

- Contact Center 2250-7000 los 365 días del año y de forma ininterrumpida, en donde clientes y usuarios pueden realizar gestiones o solicitarlas.
- Formulario único de autoservicio soportado en los canales:
 - Sitio Web de la institución en <http://www.bancohipotecario.com.sv> donde encontrará información relacionada con los servicios y actividades de esta.
 - E-banking y App Móvil
 - Chat en línea vía Redes Sociales
- Atención por escrito, a las consultas o solicitudes realizadas por medio de cartas emitidas por clientes, usuarios o por entidades externas, entregadas al área de Atención de Oficinas o área de Experiencia del Cliente ubicadas en Centro Financiero Edificio Senda Florida, Colonia Escalón, San Salvador.
- A través de los correos electrónicos servicio.cliente@hipotecario.com.sv y grupo.ebanking@hipotecario.com.sv

Para la atención de sugerencias, Banco Hipotecario pone a disposición de clientes y usuarios los siguientes canales de atención:

- Agencias de forma presencial o telefónica en el horario de 8:00. am. a 4:00 pm. de lunes viernes y sábados de 8:30 a.m. a 12:00 m.; así como en los horarios extendidos que, para beneficio de los clientes, puedan implementarse por parte de Banco Hipotecario, exceptuando días festivos; a través de buzones de sugerencia análogo o digital mediante escaneo de QR ubicado en escritorio de ejecutivos SAC.
- Contact Center 2250-7000 los 365 días del año y de forma ininterrumpida, finalizando la llamada.
- Sitio Web de la institución en <http://www.bancohipotecario.com.sv> donde estará colocado el calificador web.
- A través de correo electrónico servicio.cliente@hipotecario.com.sv
- Formulario único de autoservicio soportado en los canales:
- Sitio Web de la institución en <http://www.bancohipotecario.com.sv> donde encontrará información relacionada con los servicios y actividades de esta.
- E-banking y App Móvil
- Chat en línea vía Redes Sociales

b. Detalle de los principales hechos relevantes de la entidad durante el período del informe anual

- La Junta General de Accionistas celebrada el 6 de enero de 2022, aprobó el nombramiento de los directores para ocupar los cargos en la Junta Directiva a partir de esa fecha. Con el nombramiento referido, quedó sin efecto la anterior Junta Directiva con vigencias de dos años a partir del día de su elección.
- La Junta General de Accionistas celebrada el 23 de febrero de 2022 acordó los siguientes puntos:
 1. Aprobar la Memoria de Labores, el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y demás Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico del año 2021.
 2. Aprobar la contratación de la firma de Auditoría ERNST & YOUNG EL SALVADOR, S.A. de C.V., como Auditores Externos Propietarios del Banco para el Servicio de Auditoría Financiera para el año 2022. También se aprobó como Auditores Externos Suplentes a la firma Corpeño y Asociados, S.A. de C.V. c.
 3. Aprobar la contratación de la firma de Auditoría ERNST & YOUNG EL SALVADOR, S.A. de C.V., como Auditores Fiscales Propietarios el Banco, para el Dictamen e Informe Fiscal para el año 2022. También se aprobó como Auditores Fiscales Suplentes a la firma Corpeño y Asociados, S.A. de C.V. d.
 4. Decretar el pago de dividendos a las acciones preferidas, provenientes de las utilidades del ejercicio 2020 y 2021, equivalentes al 6% de su valor nominal, o USD 0.36 por acción, que corresponde a la suma de USD 177.7 estableciéndose la fecha de pago a partir del 04 de abril de 2022.
 5. Decretar el pago de dividendos a las acciones comunes, provenientes de las utilidades del ejercicio 2021, a USD 0.13 por acción que corresponde a la suma de USD 1,559.0 estableciéndose la fecha de pago a partir del 04 de abril de 2022.
 6. Aprobación del aumento del capital social, por medio de la capitalización de utilidades a través del incremento del valor nominal de las acciones comunes de USD 6.00 a USD 8.00 cada una, tomando un valor de USD 6,522.7 de reservas voluntarias de capital y un valor de USD 17,461.8 correspondiente a utilidades disponibles al cierre del ejercicio 2021 después del pago de dividendos, manteniéndose la participación accionaria y el número de acciones emitidas.

- El 2 de marzo de 2022 se inauguró la Agencia Plaza Mundo Apopa, ubicada sobre el km 12 Carretera Troncal del Norte, Centro Comercial Plaza Mundo Apopa, Local COM-01-042, Etapa I, planta baja, Apopa, San Salvador.
- El 2 de mayo de 2022 se inauguró la Taquilla LNB Centro, ubicada en Avenida Oscar Arnulfo Romero y 3ra Calle Oriente, San Salvador y Taquilla LNB Roosevelt, ubicada 47ª Avenida Norte y Alameda Roosevelt, No110, San Salvador.
- El 4 de julio de 2022, se recibió la autorización por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero, relativa a modificación del pacto social por aumento de capital en USD 23,984,5, por medio de la capitalización de utilidades a través del incremento del valor nominal de las acciones comunes de USD 6.00 a USD 8.00 cada una, tomando un valor de USD 6,522.7 de reservas voluntarias de capital y un valor de USD 17,461.8 correspondiente a utilidades disponibles al cierre del ejercicio 2021 después del pago de dividendos, manteniéndose la participación accionaria y el número de acciones emitidas; pasando de un capital social de USD 73,434.3 a uno de USD 97,418.7. Dicha modificación fue inscrita en el Centro Nacional de Registros en fecha 29 de julio de 2022, y contabilizada el 31 de julio de 2022.
- El 3 de octubre de 2022 se inauguró la Taquilla Terminal de Carga Aeropuerto, ubicada en el 1er. Nivel del Edificio Terminal de Carga del Aeropuerto Internacional de El Salvador, San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, Local C -24, San Luis Talpa, Departamento de la Paz.
- El 3 de noviembre de 2022 se inauguró la Taquilla RNPN San Salvador, ubicada en la Alameda Manuel Enrique Araujo, Edificio Carbonell, Pasaje #1, San Salvador.
- El 21 de noviembre de 2022 se inauguró la Agencia Metrocentro San Salvador, ubicada en Centro Comercial 5ta.Etapa, 1er. Nivel Local #5 y 2do. Nivel Local #5, entre Boulevard de Los Héroes, prolongación Av. Los Andes y Boulevard Tutunichapa, San Salvador.
- El 14 de diciembre de 2022, se inauguró la Taquilla Alcaldía Municipal de San Miguel, ubicada en 2ª. Calle Oriente y 2ª. Avenida Norte, San Miguel y la Taquilla Centro de Gobierno Alcaldía Municipal de San Miguel, ubicada en Centro de Gobierno Municipal, Avenida Roosevelt Sur, San Miguel, Departamento de San Miguel.



 **BANCO
HIPOTECARIO**